

## 異常・故障かな?と思ったら

現象	確認事項	対処方法
1.冷水・温水が出ない (水量が少ない)	①ボトルが空になっていませんか ②エア抜きができていますか ③チャイルドロックモードになっていませんか ④内部クリーン中ではありませんか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『4.ご使用方法』の『3)チャイルドロック』をご覧ください ⇒『7.お手入れ方法と日常点検』の『2)内部クリーンについて』をご覧ください
2.冷水も温水もぬるい	①電源プラグが抜けていませんか 正面のランプが点灯していますか ②停電ではありませんか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒通電されるまで待つ
3.冷水になるが温水 (熱く)にならない	①HOT S/W (ホットスイッチ) がONになっていますか HOT灯が点灯していますか ②供給能力以上に使用していませんか ③直前までサーバー設置場所が暗くなっていましたか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『2. 各部の名称と仕様』をご覧ください ⇒『4. ご使用方法』の『4) LIGHT SENSOR(ライトセンサースイッチ)について』をご覧ください
4.温水になるが冷水 (冷たく)にならない	①ウォーターサーバーの周辺のスペースは開けられていますか ②背面部のコンデンサにホコリが付着して熱がこもっていませんか ③直射日光が当たっていませんか ④コンプレッサーの音は普段と同じですか ⑤供給能力以上に使っていませんか ⑥内部クリーン直後ではありませんか	⇒『3. 設置方法』をご覧ください ⇒『7. お手入れ方法と日常点検』をご覧ください ⇒直射日光が当たっている時は当たらない場所に移動させてください ⇒いつもと違う時は、販売店、または取扱店までご連絡ください ⇒『2. 各部の名称と仕様』をご覧ください ⇒『7.お手入れ方法と日常点検』の『2)内部クリーンについて』をご覧ください
5.水が漏れている	①ウォーターサーバーの下部や周辺から水が漏れていますか ②注水口から水が漏れていますか ③ボトルから水が漏れていますか ④温水ドレン口のキャップから水が漏れていますか	⇒『7.お手入れ方法と日常点検』をご覧ください、水抜きを行ってから、販売店、または取扱店までご連絡ください ⇒温水ドレン口を閉めても水漏れが止まらない時は販売店、または取扱店までご連絡ください

現象	確認事項	対処方法
6.ウォーターサーバー背面よりカチカチ音がする		⇒冷水サーモスタットの自動入切の作動音で故障や異常ではありません
7.ウォーターサーバー内部でピキッという音がする		⇒温水タンクの熱膨張によるもので、故障や異常ではありません
8.ウォーターサーバー背面よりビーンという音がする		⇒コンプレッサーが正常に作動していない可能性があります。販売店、または取扱店までご連絡ください。
9.ECOモードをHOTに切替えても温水がぬるい		⇒再加熱するためには10～15分かかります。しばらく待ってからご使用ください。
10.ウォーターサーバー内部でブザーが鳴っている	ウォーターサーバー周辺に漏水が起きていないかご確認ください	⇒万一の漏水を検知するブザーが作動しました。販売店、または取扱店までご連絡ください。

※対処いただいても良くならない場合や他のトラブルにつきましては、電源プラグを抜いて、販売店、または取扱店までご連絡ください。

## 修理とアフターサービス

『8.異常・故障かな?と思ったら』の内容をご確認していただき、解決しない故障や異常、および水の味や風味等の変化を感じられたときは、ただちにご使用を中止していただき、販売店、または取扱店までご連絡ください。点検・修理等の対応をとらせていただきます。

●修理を依頼される時は次の事項をお知らせください。

①お名前、ご住所、電話番号 ②ご使用の機種の種類 ③故障や異常の内容をできるだけ詳しく

### 個人情報の利用目的

弊社(販売代理店)はお客様からお預かりした個人情報の適切な保護管理に努めるとともに商品、サービスなどの販売、工事の実施、保守点検等に関するアフターサービス、新商品・新サービスのご案内などに利用させていただきますので、予めご了承ください。また、お客様により良いサービスをご提供するため、グループ会社等と共同利用を行う場合がございますので、併せてご了承ください。なお詳しくは弊社(販売代理店)にお問合せください。